

Gedragscode (Code of Conduct)

Igepa Belux nv



Onze gedragscode: een basis voor ethisch gedrag

We zetten ons elke dag in om het juiste te doen.

Dit betekent een eerlijke en transparante bedrijfsvoering, in overeenstemming met onze gedeelde waarden en in naleving van alle toepasselijke wetten, regels en regelgeving. Dit betekent dat we ons in ons beleid, in onze procedures en richtlijnen én in ons individueel en collectief handelen laten leiden door een integere en ethisch verantwoorde houding.

De gedragscode zet de kernwaarden van Igepa Belux nv uiteen en geeft aan voor welke principes we staan. Ze dient als een kompas voor de manier waarop we willen (samen)werken. Ze beschrijft hoe we ons verhouden tot onze werknemers, onze klanten, onze leveranciers, onze aandeelhouders, de samenleving en het milieu waarin we wonen en werken.

De gedragscode is van toepassing op alle medewerkers van Igepa Belux nv. Deze gedragscode gaat ieder van ons aan, want we spelen allemaal een rol in het hooghouden van de correcte en ethische cultuur bij Igepa Belux nv. Alle medewerkers erkennen daarom ook de principes van de "Global Compact" van de Verenigde Naties en de conventies van de "International Labour Organisation" (ILO), welke deel uit maken van deze gedragscode.

De principes die in deze gedragscode zijn uiteengezet, moeten niet worden gezien als maximumvereisten, maar moeten indien mogelijk worden overschreden. Ze scheppen vertrouwen, bevorderen een positieve werkcultuur en stimuleren duurzame groei en succes.

De directie van Igepa vraagt eenieder kennis te nemen van de gedragscode en het Speak Up beleid. En wanneer u twijfelachtig gedrag ziet of vermoedt, Speak Up!



Ethiek en integriteit op het werk

1. Gezondheid en veiligheid

Igepa Belux NV zorgt voor een veilige en gezonde werkomgeving en een voortdurende verbetering daarvan. Wij garanderen de naleving van de veiligheidsvoorschriften op de werkplek evenals de wettelijke bepalingen met betrekking tot de omgang met stoffen die schadelijk zijn voor de gezondheid. Met dit doel worden systemen gebruikt om een potentieel risico voor de gezondheid en veiligheid van werknemers te onderkennen en te vermijden of hierop te reageren.

Van elke medewerker wordt verwacht dat hij/zij een bijdrage levert aan de veiligheid van de werkplek door alert te zijn, op de hoogte te zijn van de regels, het veiligheidsbeleid en de procedures en door elke onveilige situatie te melden.

2. Geen discriminatie

Bij Igepa Belux nv waarderen we diversiteit in de achtergrond, levenservaring en overtuigingen van mensen. Elke discriminatie, in welke vorm dan ook, is verboden. We maken ons hard voor gelijke kansen en zijn vastbesloten om onze werkplekken vrij te houden van discriminatie en pesterijen op basis van ras, geslacht, leeftijd, huidskleur, nationaliteit, geloofsovertuiging, politieke overtuiging, lidmaatschap van een werknemersorganisatie, lichamelijke of geestelijke handicap, etnische, nationale en sociale afkomst, seksuele geaardheid of andere persoonlijke kenmerken. We werven, trainen, ontwikkelen en verlonen de beste mensen voor een functie op basis van verdienste en aan het werk gerelateerde vaardigheden. Het principe van gelijke beloning is volledig geïmplementeerd. Wij zorgen voor gelijke kansen in werving en tewerkstelling.

3. Ongewenst gedrag

We streven naar een algemene bescherming van de waardigheid op de werkplek. Ongewenst gedrag zoals (seksuele) intimidatie, agressie, geweld, discriminatie, pesten, enz. is onaanvaardbaar. Dit geldt ook voor klanten en leveranciers. Gebeurt het toch, dan kunnen werknemers in alle vertrouwen contact opnemen met de hiervoor opgeleide interne vertrouwenspersonen of de externe preventiedienst.

4. Gebruik van bedrijfseigendommen

Werknemers mogen in geen geval bedrijfseigendommen verduisteren of misbruiken. Onder bedrijfseigendommen of activa begrijpen we zowel materiële activa (zoals machines, uitrusting, benodigdheden en IT middelen), als immateriële activa (zoals bedrijfseigen informatie en vertrouwelijke en persoonlijke informatie van onze medewerkers, onze klanten en onze leveranciers).

We moeten de activa van Igepa Belux nv beschermen tegen diefstal, verlies en misbruik. Persoonlijk gebruik van bepaalde activa binnen redelijke grenzen is toegestaan, maar het gebruik moet passen en wettig zijn, en mag nooit de activiteiten van de organisatie van collega's bij Igepa Belux nv hinderen.

5. Vertrouwelijke informatie

Medewerkers zijn verplicht om alle informatie die door Igepa Belux nv of haar klanten wordt toevertrouwd vertrouwelijk te behandelen. Vertrouwelijke informatie is alle informatie die niet publiekelijk beschikbaar is en die, indien gepubliceerd, een negatief effect zou kunnen hebben op de bedrijfsvoering of klantrelaties, of een positief effect zou kunnen hebben op de concurrentie.

6. Kinder- en dwangarbeid

We verbieden het in dienst nemen van medewerkers die de door de ILO vastgestelde minimumleeftijd nog niet hebben bereikt. Er mag geen beperking zijn van de schoolmogelijkheden door het in dienst nemen van medewerkers.

Daarnaast zijn ook alle werkzaamheden van medewerkers verboden die onder dwang, onder dreiging van straf of niet vrijwillig worden verricht. We zetten ons ook in om deze vormen van onmenselijk werk uit de toeleveringsketen te weren.

7. Vrijheid van vereniging

Wij respecteren ieders recht op vrijheid van vereniging. De medewerkers dienen te worden beschermd tegen elke andere behandeling die verband houdt met hun dienstverband en die gericht is tegen de vrijheid van vereniging.

8. Werktijden en arbeidsovereenkomst

Wij zorgen voor een duidelijke arbeidsovereenkomst en informeren onze werknemers met betrekking tot de geldende arbeidsvoorwaarden. Wij respecteren de toepasselijke wetgeving, de sectorale CAO's en de afgesloten bedrijfs-CAO's.

Igepa Belux NV verbindt er zich toe de mensenrechten te respecteren en te ondersteunen zoals bepaald in de internationale normen en principes waaronder de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, de verklaring over de grondrechten en beginselen op het werk van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) en de gedragsregels van de Verenigde Naties voor bedrijven en mensenrechten.

Wij zorgen ervoor dat de werktijden en lonen in overeenstemming zijn met de regelgeving en eerlijk en rechtvaardig zijn. Overwerk wordt betaald in overeenstemming met de nationale normen. Overwerk geschiedt op vrijwillige basis.

9. Beloning

Wij garanderen dat het loon van de werknemers minimaal gelijk is aan het wettelijk minimumloon en de geldende CAO's. De Loonbeschermingswet wordt nageleefd. Niet-wettelijke inhoudingen op het loon zijn verboden.

De werknemers worden op een duidelijke manier en gedetailleerd geïnformeerd over de samenstelling van hun bezoldiging.

Ethiek en integer ondernemen

10. Juridische basis

Alle medewerkers van Igepa Belux nv dienen zich te houden aan de Belgische wetgeving, inclusief de antitrustwetgeving, de reglementeringen rond milieubescherming, gezondheid en veiligheid op het werk en de internationale handelsregelgeving.

11. Eerlijke en faire handelsvoering

Alle medewerkers van Igepa Belux nv moeten eerlijk en ethisch omgaan met elkaar, met klanten, leveranciers en concurrenten, evenals met de overige ondernemingen binnen de Igepa Group. Wij willen professionele en positieve relaties met iedereen.

12. Boekhouding en administratie

Alle boekhoudprocessen moeten te allen tijde correct en adequaat worden uitgevoerd, inclusief rapporten, facturen en financiële overzichten. Onjuiste, onvolledige, vervalste of artificiële invoer is op geen enkel moment toegestaan. Er mogen op geen enkel moment betalingen worden goedgekeurd en gedaan die niet corresponderen met de onderliggende documenten.

13. Omkoping

Igepa Belux nv verbiedt elke vorm van corruptie, met inbegrip van omkoping. Omkoping is het aanbieden, vragen of aannemen van geschenken, diensten of betalingen met de bedoeling het oordeel of het gedrag van een persoon op ongepaste wijze te beïnvloeden ten gunste van de bedrijfsvoering van Igepa Belux nv. Wij willen enkel samenwerken met zakenpartners die dit respecteren en op een integere wijze zakendoen.

14. Aanbieden en aannemen van geschenken en entertainment

Het is medewerkers niet toegestaan zomaar geschenken of andere voordelen te geven of te ontvangen. Tenzij dit bedoeld is als een vorm van hoffelijkheid en de waarde zo onbeduidend is dat er geen intentie kan vermoed worden om een individuele of zakelijke beslissing te beïnvloeden.

15. Eerlijke concurrentie

Concurrentieregels zijn opgesteld om concurrentie te stimuleren en klanten te beschermen tegen oneerlijke zakelijke praktijken. Igepa Belux nv hecht veel belang aan eerlijke en open concurrentie en wil succesvol zijn op een ethische en integere manier. Wij gaan geen zakelijke overeenkomsten aan die de concurrentie verstoren, elimineren of ontmoedigen of die ongepaste concurrentievoordelen verschaffen.

16. Belangenconflicten

Belangenconflicten kunnen de objectiviteit en de goede besluitvorming in het gedrag brengen.

Een belangenconflict doet zich voor wanneer persoonlijke belangen van invloed zijn op onze plicht om in het belang van Igepa Belux nv te handelen. Daarom moeten onze medewerkers iedere situatie vermijden waarbij het onpartijdig en objectief oordeel van een beslissing, mening of geloofwaardigheid wordt aangetast door hun feitelijk, potentieel of gepercipieerd voordeel.

Elk feitelijk of mogelijk belangenconflict moet onmiddellijk aan een leidinggevende gemeld worden.

Handhaving

17. Leidraad

Deze gedragscode is een leidraad voor ons handelen. Wanneer een medewerker in een situatie terechtkomt die een inbreuk zou kunnen betekenen op de bepalingen van deze gedragscode, neemt hij/zij best contact op met een leidinggevende.

18. Melden van problemen : Speak Up beleid

Vertrouwen en integriteit zijn van het grootste belang voor Igepa Belux nv. Wangedrag en laakbare praktijken beschadigen dit vertrouwen en brengen onze reputatie en ons bedrijf in gevaar.

De beste manier om het vertrouwen te beschermen is om onze medewerkers te laten weten dat ze bij oprechte vermoedens van fout gedrag over een veilige omgeving beschikken waarin ze hierover iets kunnen zeggen, zonder bang te zijn voor vergelding of sanctionering. Hoewel Speak Up toepassen soms moeilijk is, vereisen onze gedeelde waarden van ons dat we het juiste doen, zelfs als we ons er ongemakkelijk bij voelen.

Er zijn verschillende manieren waarop u fout gedrag kunt melden volgens ons Speak Up beleid.

U kunt contact opnemen met:

- Uw directe leidinggevende.
- Uw overkoepelende manager.
- De aangeduide vertrouwenspersonen.
- Via ons klokkenluiderssysteem Tustan: **Anoniem via QR-Code**



De directie van Igepa Belux nv garandeert dat geen enkele medewerker die gebruik maakt van de externe en/of interne contactmogelijkheden schade of enig ander nadeel zal ondervinden.

Aalter, 7 september 2026

APEX+

Vast Vertegenwoordigd door Bram Lernout
Managing Director
Igepa Belux nv

Igepa Belux nv
APEX+ bv vertegenwoordigd door
Bram Lernout
Gedelegeerd Bestuurder

