

# Témoignage client

L'implémentation des gammes Swep Duo & Origo 2 sur les sites de Borgerstein.

# Borgerstein opte pour l'hygiène, le gain de temps et l'ergonomie.

## BORGERSTEIN

L'asbl Borgerstein, fondée en 1974, est devenue une entreprise sociale qui est actuellement active dans trois domaines : les soins aux personnes souffrant d'un handicap mental, les soins aux personnes âgées et l'emploi social. Aujourd'hui, Borgerstein emploie plus de 600 personnes.

Borgerstein a vu le jour dans les bâtiments de l'ancien séminaire Saint-Joseph à Sint-Katelijne-Waver et a depuis ouvert un nouveau bâtiment de plus de 20 000 m<sup>2</sup> en 2021. Les nouveaux logements pour personnes souffrant d'un handicap offrent un foyer à 70 personnes qui ont besoin de soins spécialisés. En outre, un centre de jour a été aménagé pour 170 bénéficiaires internes et 50 bénéficiaires externes.

Pour les soins aux personnes âgées, les deux centres de soins résidentiels "Sint-Angela" et "De Beiaard" ont été regroupés en une nouvelle résidence de soins : 'Borgerhof'. Les résidents des 120 chambres récemment construites disposent tous d'une salle de bain individuelle avec douche et ont la possibilité d'utiliser les nombreux espaces extérieurs et la cafétéria. L'ancien bâtiment du séminaire qui a été libéré connaîtra une nouvelle existence dans les années à venir.

## IGEPA CLEANING

Igepa Cleaning est un distributeur de produits de nettoyage et d'hygiène professionnels. Les atouts d'Igepa résident dans un système logistique performant, une organisation de vente flexible, orientée client, et une connaissance approfondie des concepts de nettoyage innovants pour le secteur de la santé.

## LE CONCEPT DE NETTOYAGE

Borgerstein a opté pour le concept de nettoyage en microfibres Swep avec la méthode de pré-imprégnation centrale. Aujourd'hui, ils utilisent avec 2 types de franges : la frange Swep Duo MicroTech et la frange Duo MicroCombi. Le chariot de nettoyage sélectionné est l'Origo 2 CX, entièrement adapté au concept de nettoyage en microfibres Swep.

La **Swep Duo MicroTech** est une frange bouclée à deux faces qui convient parfaitement au nettoyage de grandes surfaces telles que les couloirs et les cantines. Cette frange à double face offre une grande capacité d'absorption et relâche de l'eau de façon régulière de sorte que de nombreux mètres carrés peuvent être nettoyés avec une seule frange. Il en résulte un gain de temps considérable.

La **Swep Duo MicroCombi mop** est une frange double-face avec une combinaison de boucles et de fibres rases. Cette frange est le meilleur choix pour le nettoyage des sols rugueux. Par exemple, un côté est utilisé pour nettoyer la chambre et l'autre côté pour nettoyer la salle de bain.

En raison du degré de salissure relativement élevé, le dépoussiérage est généralement effectué quotidiennement avec les **gazes ProDust** de Vileda Professional.

Le **chariot de nettoyage Origo 2 CX** est conçu sur mesure pour convenir à la méthode Swep et aux besoins des utilisateurs. Les avantages des chariots Origo 2 résident dans leur maniabilité, dans les nombreuses options de configuration et dans tous les petits détails qui font la différence sur le plan ergonomique et pratique.





## LA COLLABORATION

Dans le cadre d'un appel d'offres public, Borgerstein est partie à la recherche d'un nouveau partenaire pour les activités de nettoyage. Ils recherchaient également un système de nettoyage hygiénique, ergonomique et rapide. Le responsable du nettoyage a également accordé une grande importance à l'intuitivité, à la formation et au service après-vente.

Dans le cadre de cet appel d'offres, IGEPA cleaning a proposé le concept de nettoyage en microfibres Swep de Vileda Professional. Après une période de test intensive de 3 semaines, Vileda Professional a été choisi en tant que meilleur choix en termes d'utilisation intuitive et d'ergonomie. De plus, Igepa Cleaning, en partenariat avec Vileda Professional, a été évalué très positivement sur des services tels que le suivi et les interventions régulières pendant la période de test, l'exhaustivité du concept de nettoyage proposé et la rapidité des livraisons. L'investissement à long terme était un avantage supplémentaire qu'ils ont pris en compte dans leur processus de sélection. Tout cela a permis un nouveau partenariat entre Igepa Cleaning et Borgerstein. L'investissement dans une toute nouvelle blanchisserie interne a complété le tout.

Pour l'équipe de nettoyage, cela signifiait un changement complet de leurs habitudes de nettoyage. Auparavant, ils travaillaient avec un système de seau et de presse. Le passage à une méthode entièrement nouvelle, basée sur la pré-impregnation, entraîne de nombreux changements.

Les agents de nettoyage de Borgerstein racontent dans ce témoignage comment ils ont vécu ce changement.

## COMMENT VOYEZ-VOUS LE NETTOYAGE D'AUJOURD'HUI ?

Beaucoup de choses ont changé au fil des ans, bien sûr. Nous avons l'habitude de nettoyer à l'ancienne (seau/balai) et tout prenait plus de temps. Une nouvelle méthode de nettoyage qui nous permet de gagner du temps est donc vraiment une nécessité.

## COMMENT AVEZ-VOUS VÉCU LE PASSAGE À CETTE NOUVELLE MÉTHODE DE NETTOYAGE ?

Pour la toute première fois nous travaillons avec la méthode de pré-impregnation avec des franges et des lavettes en microfibres. En soi, c'est une sacrée adaptation. Nous nettoyons avec beaucoup moins d'eau maintenant et parfois on a l'impression qu'on n'utilise plus d'eau du tout. C'était assez étrange au début, car nous avions l'habitude de travailler avec un système de seau et de presse. Ils nous a fallu du temps pour s'habituer à cette nouvelle méthode. Heureusement, nous avons été très bien pris en charge par Igepa Cleaning et Vileda Professional. Ils nous ont bien formés et nous ont guidés pendant la phase de démarrage.

# “Comme je ne dois plus transporter de l’eau et la renouveler à chaque fois, j’économise non seulement de l’eau et des produits de nettoyage, mais aussi du temps”

## SELON VOUS, QUELS SONT LES AVANTAGES DE LA PRÉ-IMPRÉGNATION ?

La pré-imprégnation fonctionne très bien et a ses avantages. À certains endroits, le salissement est si important que nous devons ajouter de l’eau, mais ce sont des zones bien connues. En général, la pré-imprégnation est une bonne méthode qui présente de nombreux avantages en termes d’hygiène et d’ergonomie. Et comme il n’est pas nécessaire de transporter de l’eau sur les chariots et de la rafraîchir constamment, vous économisez non seulement de l’eau et des produits de nettoyage, mais aussi du temps.

## QUE PENSEZ-VOUS DU SYSTÈME SWEP DUO ?

Le système double face de Sweb Duo offre une grande valeur ajoutée pour le nettoyage des chambres et des grands espaces. Avec une seule frange, vous avez deux côtés que vous pouvez utiliser. Nous utilisons un côté pour l’intérieur, l’autre côté pour la salle de bain. Ainsi, nous n’avons pas besoin de retourner sans cesse au chariot et nous travaillons de manière beaucoup plus hygiénique qu’une frange simple pour tout. “Cela ressemble presque à une mauvaise publicité”, dit Tania, “mais depuis que je peux travailler avec Sweb Duo et Origo 2, je n’ai plus de douleur à l’épaule et je ne dois plus aller chez le kiné ! C’est génial.

## QUE PENSEZ-VOUS DES CHARIOTS DE NETTOYAGE ORIGO 2 ?

Les chariots Origo 2 CX sont aussi une grande amélioration pour nous en passant d’un chariot ouvert avec presse à un chariot complètement “fermé”, tout étant soigneusement rangé et hors de vue. Les chariots sont très intéressants car ils sont modulaires et donc super faciles à agencer. De plus, la fluidité avec laquelle nous fauflons maintenant dans les couloirs est incomparable avec celle d’avant. Dans l’ensemble, nous avons très bien vécu les changements et sommes très satisfaits des nouveaux matériaux et de la nouvelle méthode de nettoyage.

**Christel Bertels : 40 ans de service dans l’établissement**

**Els Voet : 32 ans de service dans l’établissement**

**Tania Claes : 3 ans de service dans l’établissement**

Pour plus d’informations sur la méthode de pré-imprégnation Sweb et sur Origo 2, visitez le site web [Vileda Professional](#)